



Algemene Voorwaarden van De Blauwe Fenix te Assen, gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel op 2 januari 2018 (meest recent gewijzigd op 25 mei 2018).

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die De Blauwe Fenix sluit met een wederpartij. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. De voorwaarden gelden onverkort voor iedere overeenkomst tot beheer en eventuele aanvullende (vervolg)opdrachten, alsmede zover toepasselijk ook voor losse (specifieke) opdrachten ten behoeve van de wederpartij.
- 1.2 De overeenkomst tot beheer kwalificeert als een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW.

2. Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst tussen De Blauwe Fenix en een wederpartij komt slechts tot stand na ondertekening van de overeenkomst door beide partijen, dan wel na een schriftelijke opdrachtbevestiging door de wederpartij.
- 2.2 De Blauwe Fenix dient de overeenkomst in beginsel zelf uit te voeren, doch kan haar taken aan een onder zijn verantwoordelijkheid vallende derde partij uitbesteden. Deze voorwaarden gelden in dat geval eveneens ten aanzien van deze, door De Blauwe Fenix ingeschakelde en onder haar verantwoordelijkheid werkzame derden.
- 2.3 Op De Blauwe Fenix rust bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting, op grond waarvan zij gehouden is tot een behoorlijke taakvervulling zoals dat van een deskundig en zorgvuldig handelend beheerder c.q. een goed opdrachtnemer verwacht mag worden.
- 2.4 De omvang van de werkzaamheden van De Blauwe Fenix zijn strikt in de taakomschrijving bij de overeenkomst bepaald; aanvullende werkzaamheden kunnen na voorafgaande melding apart worden uitgevoerd tegen de door De Blauwe Fenix gehanteerde uurtarieven. Daarnaast zijn ook noodzakelijke juridische en advieskosten die niet bij de vaste werkzaamheden en dienovereenkomstige vaste vergoeding inbegrepen.
- 2.5 Is de wederpartij een VvE, dan staat deze ervoor in dat voor het aangaan van een beheerovereenkomst, een rechtsgeldig besluit van het bevoegde orgaan van de VvE is

- 2.6 Indien er sprake is van een beheerovereenkomst met een VvE treedt De Blauwe Fenix, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, slechts op als (extern) beheerder en niet als bestuurder van de VvE in de zin van artikel 5:131 BW.
- 2.7 Indien er sprake is van een beheerovereenkomst met een VvE is De Blauwe Fenix bevoegd zonder voorafgaande toestemming en op kosten van de VvE noodvoorzieningen te treffen, indien de omstandigheden dit vergen met het oog op het beperken van de schade voor de VvE of het waarborgen van de veiligheid.
- 2.8 Indien er sprake is van een beheerovereenkomst met een VvE blijft de VvE (eind)verantwoordelijk voor het beheer en de correcte besluitvorming daaromtrent, onverminderd de verantwoordelijkheid en waarschuwingsplicht van De Blauwe Fenix.

3. Duur overeenkomst

- 3.1 In geval van een losse opdracht is de duur van de overeenkomst de tijd die nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Een beheerovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 3.2 Voor beëindiging van de overeenkomst voor onbepaalde tijd is opzegging noodzakelijk. Opzegging geschiedt uitsluitend per aangetekend schrijven tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 3.3 In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst zal de wederpartij De Blauwe Fenix met het oog op een deugdelijke overdracht een redelijke termijn van minimaal 30 dagen gunnen.
- 3.4 De overeenkomst eindigt van rechtswege, ingeval van (een aanvraag van) faillissement of surseance van betaling van een der partijen, liquidatie of definitieve stopzetting van het bedrijf van De Blauwe Fenix of indien de wederpartij ophoudt te bestaan.

4. Financieel

- 4.1 De prijs voor de werkzaamheden van De Blauwe Fenix omvat de werkzaamheden als genoemd in artikel 2.4; voor aanvullende



DE BLAUWE FENIX

VVE BEHEER

Algemene Voorwaarden

25-05-2018

- werkzaamheden is een aparte vergoeding verschuldigd.
- 4.2 De prijzen worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd conform de consumentenprijs index.
- 4.3 De Blauwe Fenix factureert vooraf per kwartaal de kosten voor het door haar te voeren beheer. Ingeval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst in de loop van het kwartaal, zal De Blauwe Fenix het teveel betaalde restitueren.
- 4.4 De Blauwe Fenix factureert achteraf de kosten voor het uitvoeren van een losse opdracht.
- 4.5 De facturen van De Blauwe Fenix dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 4.6 De wederpartij is gehouden naast de wettelijke handelsrente, alle redelijke en in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten voor incassering ingeval van overschrijding van de betalingstermijn als genoemd in artikel 4.4 bovenop de factuur te vergoeden, mits de wederpartij eerst door De Blauwe Fenix tot betaling is aangemaand. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-, onverminderd het recht van De Blauwe Fenix om de werkelijke kosten te vorderen indien die meer bedragen.
- ## 5. Aansprakelijkheid
- 5.1 De Blauwe Fenix is tegenover de wederpartij slechts aansprakelijk voor directe schade die de wederpartij zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van de tekortkomingen van (personen in dienst of derden in opdracht van) De Blauwe Fenix, die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vak-uitoefening vermeden hadden kunnen worden.
- 5.2 Indien sprake is van een (vermeende) tekortkoming van de zijde van De Blauwe Fenix, dan dient de wederpartij De Blauwe Fenix altijd eerst een redelijke termijn voor herstel te gunnen.
- 5.3 De Blauwe Fenix is niet aansprakelijk voor schade ingeval zij is uitgegaan van (onjuiste en/of onvolledige) informatie van de wederpartij.
- 5.4 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van De Blauwe Fenix beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van De Blauwe Fenix maximaal per betreffend voorval uitkeert.
- 5.5 Gaat de verzekeraar niet tot uitkering over, dan bedraagt de vergoeding maximaal de factuurwaarde van de opdracht en periode, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 5.6 Klachten over de door of in opdracht van De Blauwe Fenix verrichte werkzaamheden, dienen uiterlijk binnen een kalendermaand na ontdekking te worden gemeld, bij gebreke waarvan het klachtrecht van de wederpartij vervalt; vorderingsrechten van de wederpartij op De Blauwe Fenix vervallen 12 maanden nadat deze zijn ontstaan. Iedere vordering tot schadevergoeding die niet is gespecificeerd vervalt door verloop van 12 maanden.
- 5.7 De wederpartij vrijwaart De Blauwe Fenix tegen alle aanspraken van derden, wanneer deze zijn terug te voeren op omstandigheden die voor rekening dienen te komen van de wederpartij, waaronder met name ingeval van onjuiste en/of onvolledige informatieverstrekking, gebrekkige besluitvorming of onvoldoende volmacht.
- 5.8 In het geval dat de informatie op of via de website www.deblauwefenix.nl onvolledig is of onjuistheden bevat kan De Blauwe Fenix hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 5.9 De Blauwe Fenix is niet aansprakelijk voor verwijzingen naar websites van derden en voor de inhoud van door derden geboden informatie.
- 5.10 De Blauwe Fenix behoudt zich het recht voor de VvE website, te bereiken via de link "Mijn VvE", zonder gehoudenheid tot enige vorm van schadevergoeding te blokkeren zolang de VvE en haar leden in strijd handelen met de wet en regelgeving.
- 5.11 De Blauwe Fenix behoudt zich het recht voor eenzijdig de overeenkomst zonder gehoudenheid tot enige vorm van schadevergoeding te beëindigen indien de wederpartij in strijd handelt met de wet.
- 5.12 De Blauwe Fenix kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. De Blauwe Fenix is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- ## 6. Opschortingsrecht
- De Blauwe Fenix is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten:



- a. ingeval van onredelijke vertraging in de verschaffing van informatie als bedoeld in artikel 7.1;
- b. ingeval van niet-tijdige voldoening van haar facturen als bedoeld in artikel 4.4;
- c. ingeval van overmacht.

7. Informatie en geheimhouding

- 7.1 Partijen zijn over en weer verplicht elkaar tijdig, volledig en op de juiste wijze alle gevraagde of benodigde gegevens, inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2 De wederpartij is zelf jegens belanghebbenden verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Wanneer een wederpartij De Blauwe Fenix persoonsgegevens verstrekt, garandeert De Blauwe Fenix dat zij hier op juiste wijze overeenkomstig de geldende privacywetgeving mee om zal gaan.
- 7.3 Op alle gegevens die De Blauwe Fenix van de wederpartij ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. De Blauwe Fenix zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 7.4 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de wederpartij uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van informatie aan
- 7.5 De bescheiden en administratie blijven eigendom van de wederpartij; na opzegging van de overeenkomst zullen partijen afspraken maken over de overdracht hiervan.

vervanging vaststellen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

- 9.3 Op elke Overeenkomst tussen De Blauwe Fenix en een wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.4 De rechtbank in Assen is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen De Blauwe Fenix en de wederpartij
- 9.5 De Blauwe Fenix houdt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website of via e-mail. Indien de wederpartij een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

8. Privacy

De manier waarop De Blauwe Fenix omgaat met Privacy is vastgelegd in de privacyverklaring.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar De Blauwe Fenix kantoor houdt.
- 9.2 Indien en voor zover enige bepaling van deze voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in goed onderling overleg een nieuwe bepaling ter