

De Blauwe Fenix (KvK 69707642), gevestigd aan Broeklaan 14C, 9405 AM te Assen, is een kantoor dat gespecialiseerd is in VvE beheer. Wij leveren ook diensten aan particulieren en organisaties.

Wat betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor u? In deze Privacyverklaring geven wij aan hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Heeft u na het lezen van deze verklaring vragen of opmerkingen dan kunt u contact opnemen met M.C. (Nynke) van Eijsden 06 - 534 7 226 [privacy@deblauwefenix.nl](mailto:privacy@deblauwefenix.nl) U kunt ook het postadres gebruiken: Broeklaan 14C, 9405 AM Assen.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van een klacht m.b.t. persoonsgegevens of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de toezichthouder [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## 1. Wat betekenen de juridische termen in AVG?

**Persoonsgegevens:** elk gegeven dat informatie geeft over een natuurlijke persoon en waarmee je direct of indirect de identiteit van deze persoon kunt vaststellen. Bijvoorbeeld een naam, (mail)adres of telefoonnummer.

**Betrokkene:** de persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, of zijn vertegenwoordiger.

**Verwerken van persoonsgegevens:** alles wat je met persoonsgegevens kunt doen. De Autoriteit Persoonsgegevens verstaat hier in ieder geval onder: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.

**Verwerker(sverantwoordelijke):** de persoon of de organisatie die (voor de verantwoordelijke) persoonsgegevens verwerkt.

**Verwerkersovereenkomst:** een overeenkomst waarin de verantwoordelijke en de verwerker afspraken maken over de verwerking van persoonsgegevens.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en met welk doel?

De Blauwe Fenix verwerkt persoonsgegevens in op grond van uitvoering van wet en regelgeving, uitvoering van een (beheer)overeenkomst, vanwege toestemming en gerechtvaardigd belang.

Wij verwerken gegevens van VvE leden, leveranciers, vrijwilligers en derden (IB47) en indien dit noodzakelijk is ook in het offertetraject voor het sluiten van een eventuele overeenkomst.

Wij verwerken de volgende gewone persoonsgegevens indien van toepassing:

- Bedrijfs- of verenigingsnaam
- Voornaam + achternaam
- Geslacht
- Adres
- Postcode
- Plaats
- E-mailadres
- KvK-nummer
- Btw-nummer
- Telefoon/mobiel nummer
- Bankrekeningnummer
- Betaalgegevens
- Inkomensgegevens
- Aandeel in reserves en schulden van de VvE
- Indexnummer per appartementsrecht
- Aantal stemmen per appartementsrecht
- Aantal breukdelen per appartementsrecht
- Meterstanden
- Geboortedatum en -plaats, -land
- Overlijdensdatum

Wij verwerken de volgende bijzondere persoonsgegevens:

- Burgerservicenummer
- ID
- Gezondheidsgegevens

Bijzondere Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt als wet- en regelgeving dit vereist of als de persoon deze zelf verstrekt (toestemming).

Het Burgerservicenummer en ID van (bestuurs)leden worden alleen verwerkt i.v.m. de KvK en de bank.

Het burgerservicenummer van een persoon die diensten levert, die niet in loondienst is, een

bedrijf heeft of vrijwilliger is, wordt uitsluitend gebruikt voor het doen van belastingaangifte (uitbetaling aan derden - IB47 regeling).

Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt indien een persoon die zelf verstrekt. Voorbeelden hiervan zijn, een VvE lid vraagt toestemming aan de ledenvergadering om een verbouwing te mogen doen in het kader van WMO. Een leverancier stuurt een mail waarin staat dat hij of zij zich afmeldt voor een afspraak wegens ziekte.

Tenslotte verwerken wij gegevens als u interesse heeft in onze diensten en het voortraject voor het sluiten van een eventuele overeenkomst.

### 3. Aan welke regels houden wij ons?

Bij het verwerken van persoonsgegevens houden wij ons aan de wet. We verwerken deze gegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante manier, zoals de wet dat voorschrijft. De persoonsgegevens zijn van u en we gebruiken deze alleen voor de doelen die we hierboven in artikel 2 hebben genoemd. Als we de gegevens ruimer willen gebruiken, vragen we u hiervoor toestemming en/of zorgen voor een wettelijke grondslag hiervoor.

### 4. Welke beveiligingsmaatregelen hebben wij genomen?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bovendien verplichten wij eventuele partijen die in onze opdracht werken, minimaal dezelfde mate van veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wij streven ernaar uw informatie te beschermen, maar kunnen niet garanderen dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Geen enkele wijze van overdracht via internet of digitale opslag is 100% veilig.

### 5. Wie krijgen toegang tot uw persoonsgegevens?

Partijen in onze opdracht werken verplichten wij minimaal te voldoen aan de afspraken die wij met u over de verwerking van gegevens hebben

gemaakt. Dit leggen wij schriftelijk vast in een (sub-)verwerkersovereenkomst of in standaard-contractbepalingen.

De Blauwe Fenix maakt gebruik van dienstverleners die gegevens opslaan binnen de EU, maar ook van Amerikaanse cloud-dienstverleners die EU-US Privacy Shield gecertificeerd zijn of werken met een EU modelcontract.

### 6. Wat doen wij om de persoonsgegevens geheim te houden?

Wij zijn verplicht om alle persoonsgegevens die we voor u verwerken, geheim te houden voor anderen. Daarbij gaat het om de gegevens die we van u ontvangen en/of die we zelf verzamelen om ze te verwerken. Hierover spreken we het volgende af:

a. Wij staan ervoor in dat al onze medewerkers zich houden aan deze geheimhoudingsplicht. Daarbij gaat het om medewerkers in de ruimste zin van het woord, dus ook stagiair(e)s, freelancers en andere ondergeschikten die bij onze organisatie betrokken zijn.

b. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- als u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om bepaalde persoonsgegevens met anderen te delen of
- als er een wettelijke verplichting is om bepaalde persoonsgegevens aan een andere instantie of persoon,
- bijvoorbeeld aan het openbaar ministerie te verstrekken.
- als we vermoeden dat vrijgave noodzakelijk is om onze rechten te beschermen

c. Als wij gebruikmaken van de diensten van een andere partij, zorgen wij er onvoorwaardelijk voor dat deze partij schriftelijk akkoord gaat met dezelfde geheimhoudingsplicht als die we met u hebben afgesproken.

### 7. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens die in de administratie van de opdrachtgever staan worden na beëindiging van de overeenkomst met de VvE in een termijn van 1 maand overgedragen aan de opdrachtgever of door de opdrachtgever aangewezen partij.

Persoonsgegevens die in de administratie van De Blauwe Fenix zelf staan worden niet langer dan noodzakelijk bewaard:

- zolang dit wettelijke is vereist.
- indien de opdrachtgever en/of De Blauwe Fenix het nodig achten om hun rechten te beschermen. Een voorbeeld hiervan is het bewaren van een verslag over een geschil.

Gegevens die worden verwerkt voor de optimalisatie van de websites worden maximaal 1 jaar bewaard.

Persoonsgegevens die op de mailinglist van nieuwsbrieven wordt tot wederopzegging bewaard.

## 8. Hoe registreren wij uw websitebezoek?

De Blauwe Fenix maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Er zijn verschillende typen cookies, zoals noodzakelijke cookies, statistieken, voorkeuren en marketing cookies.

De Blauwe Fenix maakt gebruik van Cookiebot. Bij uw bezoek aan onze website kunt u zelf instellen voor welke type cookies u toestemming geeft. En op <https://deblauwefenix.nl> kunt u de actuele cookieverklaring vinden die maandelijks wordt bijgewerkt.

## 9. Wat zijn uw rechten als betrokkene?

U heeft het recht te vragen welke gegevens van u worden bewaard, hoe lang deze worden bewaard en met welk doel. Als er gegevens niet juist zijn, kunt u deze laten wijzigen. Ook kunt u uw machtiging tot het verwerken van uw persoonsgegevens altijd intrekken. Dit staat beschreven in artikel 15 in de AVG.

Wanneer u verzoekt uw persoonsgegevens te laten vernietigen, zal dit niet worden gedaan gedurende de periode dat u lid bent van de VvE, wij een overeenkomst hebben en in geval van een geschil vanwege bewijs- en aansprakelijkheidspositie. Wij hebben in dit geval een gerechtvaardigd belang om het dossier te bewaren.

## 10. Wat gebeurt in geval van een datalek?

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of waarbij er mogelijk onjuiste verwerking van persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

Hierover maken we de volgende afspraken:

- Ontdekken wij dat er een datalek is of is geweest? En is er een aanzienlijke kans dat dit datalek nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van uw persoonsgegevens? De 'Procedure Datalek De Blauwe Fenix' wordt dan direct gestart.
- In deze procedure wordt beoordeeld:
  - wat de aard van het datalek is;
  - wat het risico is dat er wordt gelopen, hebben gelopen of hadden kunnen lopen;
  - ook treffen we maatregelen om het datalek op te lossen of om de gevolgen of schade zo veel mogelijk te beperken.
- Wij melden dit aan de opdrachtgever. Ook bekijken wij of het datalek moet worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkenen. Deze melding wordt binnen 72 uur na het ontdekken van het datalek gedaan. Als de Autoriteit Persoonsgegevens een onderzoek naar het datalek start, dan werken we aan een onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens mee.

## 11. Wijziging Privacyverklaring

Bovenaan deze Privacyverklaring staat de datum waarop de privacyverklaring voor het laatst is bijgewerkt. Er zijn voortdurend veranderingen in wet en regelgeving, maar ook bij De Blauwe Fenix. De Blauwe Fenix behoudt zich het recht voor de privacyverklaring aan te passen.

Als u de website gebruikt of gegevens aan ons verstrekt nadat de wijzigingen zijn doorgevoerd, gaan wij ervan uit dat u het gewijzigde privacybeleid heeft geaccepteerd. De wijzigingen treden in werking op het tijdstip dat is aangekondigd op onze website.