

De Blauwe Fenix (KvK 69707642) is gevestigd aan Broeklaan 14C, 9405 AM te Assen. Het is een gespecialiseerd VvE beheer kantoor. Ook leveren we incidenteel diensten aan particulieren en organisaties.

Wat betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor jou? In deze Privacyverklaring geven wij aan hoe wij met je persoonsgegevens omgaan.

Heb je na het lezen van deze verklaring vragen of heb je klachten? Neem contact op met Nynke van Eijsden: privacy@deblauwefenix.nl of bel even 06 534 17 226. Of stuur een brief naar Broeklaan 14C, 9405 AM Assen.

Als je niet tevreden bent over de afhandeling van je klacht of als je je klacht liever niet bij ons indient, kun je terecht bij de toezichthouder [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

1. Wat betekenen de juridische termen in AVG?

Persoonsgegevens: elk gegeven dat informatie geeft over een natuurlijke persoon en waarmee je direct of indirect de identiteit van deze persoon kunt vaststellen. Bijvoorbeeld een naam, (mail)adres of telefoonnummer.

Betrokkene: de persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, of zijn vertegenwoordiger.

Verwerken van persoonsgegevens: alles wat je met persoonsgegevens kunt doen, zoals:

- het verzamelen, vastleggen en ordenen van gegevens;
- het opvragen, wijzigen en raadplegen van gegevens;
- het verstrekken van gegevens aan anderen;
- het afschermen of vernietigen van gegevens.

Verwerker(sverantwoordelijke): de persoon of de organisatie die (voor de verantwoordelijke) persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkersovereenkomst: een overeenkomst waarin de verantwoordelijke en de verwerker afspraken maken over de verwerking van persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en met welk doel?

De Blauwe Fenix verwerkt persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we verwerken in onze (beheer)administratie als je klant of leverancier van ons bent. Ook als je onze website bezoekt of interesse hebt in onze diensten verzamelen we gegevens.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die we mogelijk verwerken.

- Bedrijfs- of verenigingsnaam
- Voornaam + achternaam
- Bedrijfsadres
- Adres
- Postcode
- Plaats
- E-mailadres
- KvK-nummer
- Btw-nummer
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Betaalgegevens
- Indexnummer per appartementsrecht
- Aantal stemmen per appartementsrecht
- Aantal breukdelen per appartementsrecht
- Meterstanden

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Contactgeschiedenis
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Overige gegevens die je zelf actief verstrekt op onze website, in correspondentie en telefonisch.

Doen van belastingaangifte

Als De Blauwe Fenix een aangifte doet voor de inkomstenbelasting of voorbereidt kunnen nog meer persoonsgegevens worden verwerkt:

- Geboortedatum en -plaats
- Overlijdensdatum
- Burgerservicenummer
- Inkomensgegevens

Minderjarigen

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wij kunnen niet controleren. Denk je dat dit is gebeurd en je wilt als ouder geen toestemming geven? Neem dan contact op. Natuurlijk verwijdt De Blauwe Fenix in dit geval de persoonsgegevens.

Verbetering Dienstverlening

Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij persoonsgegevens bij. Zo bekijken we het bezoek aan onze website om onze website te kunnen verbeteren. Conversieratio's en open rates houden we bij om te zien hoe relevant onze e-mails bv nieuwsbrieven of Messenger Bots zijn.

Sfeer op website en in advertenties

De Blauwe Fenix verwerkt ook foto's. Dit zijn foto's die door ons zelf zijn gemaakt of die je zelf aan ons hebt gegeven. Deze foto's gebruiken we om onze website meer sfeer te geven. Daarnaast kunnen we deze foto's gebruiken in onze advertenties. Natuurlijk alleen met jouw toestemming.

Werving

Voor campagnes voor (gratis) diensten van De Blauwe Fenix verwerken we persoonsgegevens. Bijvoorbeeld IP-adres, cookie ID, Social ID en/of surfgedrag. Dit doen we om op de juiste plekken de meest relevante advertentie te kunnen laten zien.

Daarnaast maken wij voor De Blauwe Fenix gebruik van 'Aangepaste doelgroepen' op basis van het gedrag op onze website of op basis van een e-mail adres. E-mailadressen worden aangeleverd en geanonimiseerd voor het aanmaken van doelgroepen die we met onze advertenties via Facebook en Instagram willen benaderen. We ontvangen hierover rapportages met geanonimiseerde gegevens. Op deze platforms kunnen (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Wij geven hiervoor geen persoonsgegevens door aan derde partijen, tenzij je daar ondubbelzinnig toestemming voor hebt gegeven.

Als je niet wilt dat via deze platforms advertenties worden getoond dan kun je dat bij ons melden. Ook kun je je hiervoor bij deze platforms afmelden. Hoe je dit doet lees je op de volgende pagina

Facebook <https://www.facebook.com/business/help/1415256572060999>

Let op. Je kunt nog steeds advertenties te zien krijgen van De Blauwe Fenix. In deze gevallen val je in een algemene doelgroep waar wij onze advertentie op richten.

3. Aan welke regels houden wij ons?

Bij het verwerken van persoonsgegevens houden wij ons aan de wet. De persoonsgegevens zijn van jou. We gebruiken deze alleen voor de doelen die we hierboven hebben genoemd. Als we de gegevens ruimer willen gebruiken, vragen we je hiervoor toestemming en/of zorgen voor een wettelijke grondslag hiervoor.

Voorbeelden van een wettelijke grondslag: het uitvoeren van een wettelijke plicht zoals het uitvoeren van een overeenkomst en het doen van belastingaangifte. Een ander voorbeeld is toestemming die wij van jou hebben ontvangen.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

De blauwe Fenix neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou.

5. Welke beveiligingsmaatregelen hebben wij genomen?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bovendien verplichten wij eventuele partijen die in onze opdracht werken, minimaal dezelfde mate van veiligheidsmaatregelen te treffen.

Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen:

- Apparaten zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals virusscanner, firewall, filevault.
- We werken met Lastpass en tweetraps verificatie.
- We sturen jouw gegevens alleen via een beveiligde internetverbinding (SSL). Dit kun je zien aan de adresbalk 'https://' met hangslotje.

Wij streven ernaar je informatie te beschermen, maar kunnen niet garanderen dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Geen enkele wijze van overdracht via internet of digitale opslag is 100% veilig.

6. Wie krijgen toegang tot uw persoonsgegevens?

Partijen die in onze opdracht werken verplichten wij minimaal te voldoen aan de afspraken die wij met jou over de verwerking van gegevens hebben gemaakt. Dit leggen wij schriftelijk vast in een (sub-)verwerkersovereenkomst of in standaardcontractbepalingen.

De Blauwe Fenix maakt gebruik van dienstverleners die gegevens opslaan binnen de EU, maar ook van Amerikaanse cloud-dienstverleners die EU-US Privacy Shield gecertificeerd zijn of met een EU modelcontract.

Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerkingen van onze leveranciers.

Wij maken gebruik van o.a. de volgende leveranciers die persoonsgegevens verwerken namens De Blauwe Fenix: Adpage, Apple, Convectbeheer, E-boekhouden, Exact, Facebook, Google, Manychat, en Microsoft.

Wij maken gebruik van Google Analytics, maar 'Delen met derden' staat uit.

7. Wat doen wij om de persoonsgegevens geheim te houden?

Wij zijn verplicht om alle persoonsgegevens die we voor je verwerken, geheim te houden voor anderen. Daarbij gaat het om de gegevens die we van je ontvangen en/of die we zelf verzamelen om ze te verwerken.

Hierover spreken we het volgende af:

- a. Wij staan ervoor in dat al onze medewerkers zich houden aan deze geheimhoudingsplicht. Daarbij gaat het om medewerkers in de ruimste zin van het woord, dus ook stagiair(e)s, freelancers en andere ondergeschikten die bij onze organisatie betrokken zijn.
- b. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
- als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om bepaalde persoonsgegevens met anderen te delen of
 - als er een wettelijke verplichting is om bepaalde persoonsgegevens aan een andere instantie of persoon,
 - bijvoorbeeld aan het openbaar ministerie te verstrekken.
 - als we vermoeden dat vrijgave noodzakelijk is om onze rechten te beschermen
- c. Als wij gebruikmaken van de diensten van een andere partij, zorgen wij er onvoorwaardelijk voor dat deze partij schriftelijk akkoord gaat met dezelfde geheimhoudingsplicht als die we met jou hebben afgesproken.

8. Hoelang bewaren wij je persoonsgegevens?

Persoonsgegevens die staan in jouw administratie, die wij beheren, worden na beëindiging van de overeenkomst in een termijn van 1 maand aan jou overgedragen of aan iemand die jij aanwijst.

Persoonsgegevens die in de administratie van De Blauwe Fenix zelf staan worden niet langer dan noodzakelijk bewaard:

- zolang dit wettelijke vereist is.
- als jij en/of De Blauwe Fenix het nodig achten om hun rechten te beschermen. Een voorbeeld hiervan is het bewaren van een verslag over een geschil.

Gegevens die worden verwerkt voor de optimalisatie van de websites worden maximaal 1 jaar bewaard.

Persoonsgegevens die staan op een mailinglist voor een nieuwsbrief worden bewaard zolang jij je zelf niet uitschrijft. Onderaan iedere mail staat een link waarmee je je kunt uitschrijven.

9. Welke soort cookies gebruiken wij?

De Blauwe Fenix maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Er zijn verschillende typen cookies,

- noodzakelijke cookies
- functionele cookies
- prestatie (tracking) cookies.

Het gebruik van essentiële en functionele cookies is wettelijk altijd toegestaan en daar hoeft geen toestemming voor worden gevraagd.

We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren.

Ook delen we informatie over je gebruik van onze site voor sociale media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die je zelf aan hen hebt verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van je gebruik van hun services.

Op onze website maken we gebruik van AVG proof Cookiebot. Hiermee kun jij zelf bepalen welke cookies jij wilt accepteren.

Lees meer in onze cookieverklaring <https://deblauwefenix.nl/cookieverklaring>

10. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht te vragen welke gegevens van jou worden bewaard, hoe lang deze worden bewaard en met welk doel. Als gegevens niet juist zijn, kun je deze laten wijzigen. Ook kun je je toestemming tot het verwerken van je persoonsgegevens altijd intrekken. Dit staat beschreven in artikel 15 in de AVG.

Bijvoorbeeld het ontvangen van e-mails i.v.m. nieuwsbrieven. Onderaan iedere nieuwsbrief staat een link waarmee je je kunt uitschrijven. Als je je toestemming voor een andere verwerking wilt intrekken kun je contact met ons opnemen. Dit kan via privacy@deblauwefenix.nl of een brief sturen aan De Blauwe Fenix, Broeklaan 14C, 9405 AM Assen.

Wanneer je verzoekt je persoonsgegevens te laten vernietigen, zal dit niet worden gedaan gedurende de periode dat je lid bent van de VvE, wij een overeenkomst hebben en in geval van een geschil vanwege bewijs- en aansprakelijkheidspositie. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om het dossier te bewaren.

11. Wat gebeurt in geval van een datalek?

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of waarbij er mogelijk onjuiste verwerking van persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

Hierover maken we de volgende afspraken:

a. Ontdekken wij dat er een datalek is of is geweest? En is er een aanzienlijke kans dat dit datalek nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van je persoonsgegevens? De 'Procedure Datalek De Blauwe Fenix' wordt dan direct gestart.

b. In deze procedure wordt beoordeeld:

- wat de aard van het datalek is;
- wat het risico is dat er wordt gelopen, hebben gelopen of hadden kunnen lopen;

Ook treffen we maatregelen om het datalek op te lossen of om de gevolgen of schade zo veel mogelijk te beperken.

c. Wij melden dit aan de opdrachtgever. Ook bekijken wij of het datalek moet worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkenen. Deze melding wordt binnen 72 uur na het ontdekken van het datalek gedaan. Als de Autoriteit Persoonsgegevens een onderzoek naar het datalek start, dan werken we aan een onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens mee.

12. Wijziging Privacyverklaring

Bovenaan deze Privacyverklaring staat de datum waarop de privacyverklaring voor het laatst is bijgewerkt. Er zijn voortdurend veranderingen in wet en regelgeving, maar ook bij De Blauwe Fenix. De Blauwe Fenix behoudt zich het recht voor de privacyverklaring aan te passen.

Als je de website gebruikt of gegevens aan ons verstrekt nadat de wijzigingen zijn doorgevoerd, gaan wij ervan uit dat je het gewijzigde privacybeleid hebt geaccepteerd. De wijzigingen treden in werking op het tijdstip dat is aangekondigd op onze website.